

**Plan de Mejora N°2**

<b>Análisis mixto para el reporte de resultados sobre encuestas de satisfacción</b>	
<b>Punto débil detectado</b>	Data cualitativa y cuantitativa de las encuestas presentadas en forma complementaria en los informes de satisfacción.
<b>Responsables de su aplicación</b>	Responsable de Unidad de Gestión Académica e Innovación
<b>Objetivos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considerar la información cualitativa recabada en las encuestas de satisfacción en la implementación de los planes de mejora.</li> </ul>
<b>Tareas / Actuaciones a desarrollar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis cualitativo para categorizar las oportunidades de mejora.</li> <li>• Análisis cuantitativo que incluya porcentaje de participación de los diferentes colectivos, escala de valoración, periodicidad y otros datos relevantes.</li> </ul>
<b>Periodo de ejecución (inicio-fin)</b>	Marzo a julio 2020 Agosto a diciembre 2020
<b>Recursos / Financiación</b>	No requiere financiación
<b>Beneficios esperados</b>	Planes de mejora que incorporan un análisis minucioso e integral de la información cuantitativa y cualitativa de las encuestas de satisfacción.
<b>Indicador de ejecución</b>	01 Reporte del análisis mixto de las encuestas de satisfacción 01 Informe de resultados a los colectivos (alumnos, profesores, administrativos, autoridades académicas) % de participación diferentes colectivos
<b>Responsable del seguimiento</b>	Responsable de Unidad de Gestión Académica e Innovación Coordinador de soporte informático / Analista de datos
<b>Observaciones:</b>	